



# いしかわ省エネ家電購入応援キャンペーン 参加店舗 オペレーションマニュアル

いしかわ省エネ家電購入応援キャンペーン 参加店舗お問い合わせ先

〒920-0864

石川県金沢市高岡町12-45  
ロイヤルシャトー南町

**TEL : 076-231-3934**

本資料は『いしかわ省エネ家電購入応援キャンペーン』の参加を希望される参加店舗に向けて、必要な情報と対応依頼事項を共有することを目的としています。

1.	事業の目的	…P. 2
2.	ポイント等の交付について	…P. 3
3.	対象製品	…P. 4
4.	配布物（スターターキット）	…P. 5
5.	参加店舗へのお願い事項	…P. 6
6.	お客様への対応オペレーション1（周知のご案内）	…P. 7
7.	お客様への対応オペレーション2（購入時）	…P. 8
8.	うちエコ診断（WEB版）について	…P. 9
9.	購入者申請フロー1（WEB申請）	…P. 10
10.	購入者申請フロー2（郵送申請）	…P. 11
11.	郵送申請書	…P. 12
12.	お客様への対応オペレーション3（返品時）	…P. 13
13.	FAQオペレーション	…P. 14-15
14.	お問い合わせ先	…P. 16

今般の電気料金の値上げを踏まえ、省エネ性能の高い家電製品の購入者に対して、キャッシュレスポイント等を交付することで、家庭における省エネをより一層加速することを目的とします。

事業名称	いしかわ省エネ家電購入応援キャンペーン
概要	実施期間中、対象店舗において対象製品を購入した者に対し、購入品目等に応じたポイント等を交付
対象者	対象製品を県内の住居に設置する県内の居住者（個人） ※法人、個人事業主は対象外とする
対象製品及び対象基準	統一省エネラベルにおいて一定以上の評価である ・エアコン    ・電気冷蔵庫    ・テレビ    ・LED照明器具    ・エコキュート等
キャンペーン実施期間	● 参加店舗の募集期間：令和5年3月下旬から令和6年2月19日（月）まで ● 購入対象期間：令和5年4月28日（金）から令和6年3月31日（日）まで <b>※参加店登録前に販売した製品は事業期間内であってもキャンペーンの対象外です。</b>

- ★ 購入家電に応じてキャッシュレスポイント等を交付します。
- ★ 郵送での申請の場合は、QUOカード、又は、JCBギフトカードを交付します。

**※購入者へのポイント等の交付作業は事務局が実施いたします。**

## ▼ キャッシュレスポイント 送付フロー


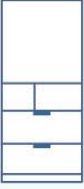


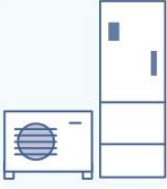


## ▼ 商品券の発送フロー



エアコン、電気冷蔵庫、テレビ、LED照明器具、エコキュート等のうち、以下の基準を満たす製品がポイント交付の対象です。  
対象製品一覧は下記のサイトから確認可能です。

「いしかわ省エネ家電購入応援キャンペーン WEBサイト」 <https://ishikawa-shoene.jp/>

	エアコン			電気冷蔵庫			テレビ		LED照明器具	エコキュート
										
				※冷凍庫は除く						
能力・容量・サイズ	~2.2kW	2.5kW~ 2.8kW	3.6kW~	51L~ 350L	351L~ 450L	451L~	19V型~38V型	39V型~	-	-
統一省エネラベル 省エネ性能	★3以上 (旧基準製品については★4以上)			★2以上 かつ省エネ 基準達成率 100%以上	★3以上 かつ省エネ 基準達成率 100%以上	★4以上 かつ省エネ 基準達成率 100%以上	★3.5以上	★2以上	★4以上	★4以上 (寒冷地仕様にあつては★3.5以上)
ポイント額	10,000 ポイント	15,000 ポイント	20,000 ポイント	5,000 ポイント	15,000 ポイント	20,000 ポイント	5,000 ポイント	10,000 ポイント	2,000 ポイント	40,000 ポイント

※いずれも購入金額（税抜）がポイント額以上であることが必要です。

スターターキットの内容

オペレーション  
マニュアル

- 本資料



告知キット

- A2サイズのポスター
- ステッカー  
店舗用シール



申請キット

- キャンペーンチケット



- 郵送用申請書

Web申請が困難で、  
郵送申請を希望する方に配布

※不備・不足があった場合は事務局にご連絡ください。

## 必須対応

- 事業の店内周知、ご案内 (P.7)
- 本人、設置場所の確認 (P.8-2)
- 対象製品1点につき、  
1枚のキャンペーンチケット  
を配布 (P.8-3)
- レシート、領収書等に  
店舗印を押印等の対応 (P.8-4)

## 必要に応じて対応

- うちエコ診断(WEB版)の  
サポート (P.9)
- ポイントWEB申請の  
サポート (P.10)
- 郵送申請書類の配布 (P.11)

## イレギュラー対応

- 対象製品の返品発生時 (P.13)

1

事業の店内告知・ご案内

スターターキットのポスター・ステッカーを掲出いただき、  
お客さまにキャンペーンの告知のご協力をお願いします。

**※ホームページへの掲載ならびに事業開始に必要なスターターキット  
の発送まで10日間ほどの時間を要します。**

A2ポスター



ステッカー



※デザインは見本です。  
実物は別のデザイン予定です。

告知期間：スターターキット配布物受け取り後～令和6年3月31日（日）まで



2

対象製品購入時：本人確認、設置場所確認、  
キャンペーンチケット配布、レシートに押印

お客さまに対象製品をご購入いただく際、以下の手順でご対応をお願いします。

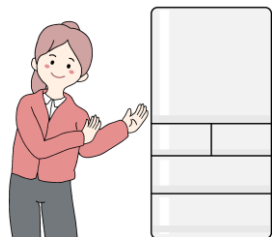
なお、本事業のキャンペーンチケットには、

購入対象期限：2024年2月29日（木）、申請期限：2024年3月8日（金）と表記されておりますが、  
こちらはそれぞれの期限を延長後の期限に読み替えてそのままご利用いただけます。

お客様にチケットを配布する際にも、その旨お伝え願います。

1

対象商品を購入



2

- ①購入者の身分証により石川県民であることを確認
- ②設置場所が石川県内であることを確認



3

対象製品一つにつき、一枚の  
キャンペーンチケットを配布

キャンペーンチケット



郵送申請を希望される場合、  
申請用紙も併せて配布してください。  
※返品時要回収  
※チケットを配布する際、  
申請に必要なもの(チケット裏面)  
について説明してください。

4

レシート・領収書等に押印

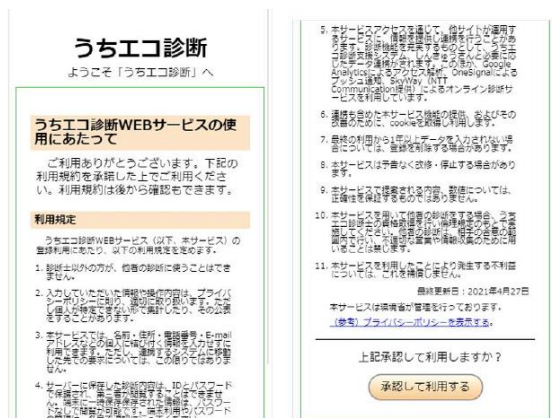


キャンペーンチケットを<配布済み>で  
ある事がわかるようにしてください。  
※店舗印や店舗対応者の認印、サインなど  
を記載いただき、該当のレシート等で  
キャンペーンチケットを一度お渡し  
している事が分ければ手法は問いません。

## うちエコ診断WEB < サービスアクセス方法 >

PCやスマホから、以下のアドレスにアクセスしてください。  
<https://webapp.uchieco.shindan.jp/>

▼二次元バーコードでもアクセスできます。



初回起動時は、使用許諾条件画面が表示されます。  
 使用許諾条件をよくお読みになり、  
 [承認して利用する] ボタンをクリックして利用を開始してください。

## うちエコ診断WEB < 完了画面の掲示 >

< PCの場合 >

**全画面をスクリーンショットしてください。**

※スクリーンショットの方法はお使いのパソコンによって異なります。  
 各社へお問合せください。

※全画面を印刷した用紙を携帯等で撮影したデータでも可能です。

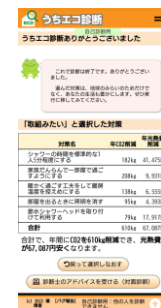


< スマホの場合 >

**表示される上部の画面をスクリーンショットしてください(映る範囲で結構です)**

※スクリーンショットの方法はお使いの機種等によって異なります。  
 各社へお問合せください。

※携帯の画面を印刷した用紙を携帯等で撮影したデータでも可能です。



## WEB申請のフロー

1 キャンペーンチケット  
二次元バーコード読み



2 申請フォームに  
必要情報を入力

申請フォームはホームページからご確認いただけます。

3 申請完了



申請時に記入されたメールアドレスに対し  
メールで申請完了の通知をおこないます。

4 審査



不備があった場合は申請時に記入された  
電話番号に対しお電話で不備連絡をおこないます。

5 ポイントの発送



申請時に記入されたメールアドレスに対し  
メールでキャッシュレスポイント引換用の  
URLを配信します。

## 交付申請に必要な書類

●キャンペーンチケット



●購入製品に係るレシート又は  
領収書の写真

※購入日、購入金額、  
購入店舗、店舗印等が  
記入してあるものに限ります。



●購入製品に係る  
メーカー保証書の写真

※型番が記載されている  
ものに限ります。  
※店舗発行の保証書は  
原則無効です。



●うちエコ診断(WEB版)

※完了画面を印刷、写真撮影、  
スクリーンショット等をしてください。



## 郵送申請のフロー

1 郵送申請書類一式の受け取り

郵送書類

2 郵送申請書に必要な情報を記入

申請書のイメージは P. 12 をご参照ください。

申請書

3 申請者にて封筒を準備し申請書を郵送



4 審査



不備があった場合は申請時に記入された電話番号に対しお電話で不備連絡をおこないます。

5 商品券の発送



商品券を申請時に記入された住所に郵送します。

## 交付申請に必要な書類

●キャンペーンチケット



●郵送申請用紙



●購入製品に係るレシート又は領収書の写真

※購入日、購入金額、購入店舗、店舗印等が記入してあるものに限りです。



●購入製品に係るメーカー保証書の写真

※型番が記載されているものに限りです。

※店舗発行の保証書は原則無効です。



●うちエコ診断(WEB版)

※完了画面を印刷、写真撮影、スクリーンショット等をしてください。





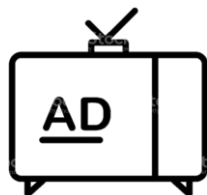
3

対象製品返品時： 必要書類の確認・回収、返品対応書の記入、送付

キャンペーンチケットを配布している対象製品の返品時は、事務局に返品対応書と必要書類の送付をお願いします。

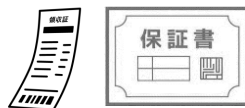
1

返品希望



2

必要書類の確認・回収



- 下記書類を回収
- ・キャンペーンチケット
  - ・押印済みレシートのコピー
  - ・メーカー保証書のコピー

3

返品対応書の記入



返品対応書の購入者情報欄は、購入者に記入を依頼してください。  
※返品対応書は本事業ホームページからダウンロードいただけます。

4

返品対応書と必要書類を事務局へ郵送



Q. 購入者の居住地確認はどのように行えばよいですか？

A. マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証など、氏名と現住所が併記されている書類で確認してください。

---

Q. 一度に複数のキャンペーン対象製品購入があった場合、どうすればよいですか？

A. 購入した対象製品の枚数分キャンペーンチケットをお渡しください。

※対象製品1点につき1回の申請となります。

---

Q. 購入者からキャンペーンチケットの紛失の申し出があった場合、渡しても良いですか？

A. 不正防止の観点から、再交付はいかなる場合もできません。

お客様へはお買い上げ時、キャンペーンチケットの再交付はできず申請を終えるまで大切に保管いただく旨、ご案内をお願いします。 ※購入時のレシートがあっても再交付は不可。

---

Q. キャンペーンチケットが不足した場合はどうすればよいですか？

A. 追加発送いたしますので、コールセンターへご連絡ください。

発送まで1週間程度を要します。残数が少なくなりましたら余裕をもってご連絡ください。

---

Q. キャンペーン終了時にキャンペーンチケットがあまった場合はどうすればよいですか？

A. 店舗で破棄いただいて構いません。

Q. 一度に複数の対象製品を購入しレシートが集約される場合、ユーザーはどのように申請すればよいですか？

A. 一枚のレシートを複数回申請に使用可能ですが、Web申請の場合は対象製品ごとの申請を依頼してください。郵送の場合は、すべての書類を同封して一度に提出可能です。保証書と合わせて製品名・型番を判別でき、対象製品であることが確認できればポイント交付の対象となります。

Q. 購入製品の設置場所に制限はありますか？

A. 石川県民(個人)の購入かつ、石川県内の家庭における設置のみが今回のポイント交付対象となります。設置場所等から法人や事務所での利用と考えられる場合は都度事務局側で交付の可否を判断します。

Q. チケット配布後に対象製品の返品があった場合はどのように対応すればよいですか？

A. 返品製品に対応するキャンペーンチケットを回収し、返品申請用紙の記入を購入者本人に依頼してください。チケット紛失の場合はコールセンターまで御連絡ください。

Q. 具体的な対象製品はどこから確認できますか？

A. 本キャンペーンのWebサイトに公開しています。  
URL : <https://ishikawa-shoene.jp/>



参加店舗お問い合わせ先

**(参加店舗用) 076-231-3934**

令和5年3月27日(月)～令和6年4月8日(月) 10～18時  
(土・日・祝日も対応 ※年末年始(12/29～1/3)を除く)

※申請者からの問合せは以下の窓口をご案内してください

**(お客様用) 076-231-3882**

令和5年4月10日(月)～令和6年4月8日(月) 10～18時  
(土・日・祝日も対応 ※年末年始(12/29～1/3)を除く)